

# RMA

Sehr geehrter Kunde, auch bei uns kann es vorkommen, dass ein Produkt mal defekt ist oder ein Fehler bei der Lieferung auftritt. Doch mit Hilfe dieses Reklamations-Scheins (**R**eturn **M**erchandise **A**uthorization) sind Sie auch in solch einem Fall bei uns bestens aufgehoben. Für eventuelle Unannehmlichkeiten möchten wir uns jetzt schon entschuldigen und werden alles tun um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

**\* Zwingend erforderliche Angaben.**

\*Kundennummer: \_\_\_\_\_  
 Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_  
 Firma: \_\_\_\_\_  
 \*Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
 Strasse: \_\_\_\_\_  
 PLZ / Ort:: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 Telefon: \_\_\_\_\_  
 Fax: \_\_\_\_\_  
 \*Email: \_\_\_\_\_



Fax: +49 6723 913 18 oder Email: info@dehner.net

**Wichtige Hinweise / Vorgehensweise:**

- Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen!
- Die Ware möglichst in der Originalverpackung zurückschicken.
- Wir behalten uns vor, die Annahme unfrei zugesandter Ware zu verweigern.
- Bitte legen Sie der Lieferung eine Kopie unserer Rechnung bei.
- Die RMA Nr. muss gut sichtbar auf der Verpackung angegeben sein.

**\* Folgende Artikel sind betroffen:**

Artikel	S/N und DE-Nr.	Reklamationsgründe (siehe Auflistung unten)

**\*Reklamationsgründe:**

A — Artikel ist defekt  
 B — Lieferung unvollständig  
 C — Artikel falsch geliefert

D — Artikel hält die Spezifikationen nicht ein  
 E — Transportschaden  
 F — sonstige Gründe (bitte kurze Beschreibung befügen)

**Das eventuell entstehende Guthaben soll auf folgendes Konto überwiesen:**

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_ Kontonummer: \_\_\_\_\_ BLZ: \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Ort:** \_\_\_\_\_ **Unterschrift**